

PRIVACYBELEID

Inleiding

- Dit Privacy-beleid is alleen van toepassing op klanten van SIMO INTERIEUR en gebruikers van onze online diensten.
- SIMO INTERIEUR streeft ernaar om je privacy te beschermen wanneer je onze diensten gebruikt. Daarom hebben wij bepaald hoe je persoonlijke gegevens worden verwerkt en beveiligd.
- De Belgische firma GERALD MARC bv ("SIMO INTERIEUR"), is de beheerder van de persoonlijke gegevens die je aan ons toevertrouwt en is dus verantwoordelijk voor je persoonlijke gegevens krachtens de Europese Wet op de Bescherming van Gegevens (wet van 28 mei 2018) en EU-richtlijn 95/46/EG. Uw persoonlijke gegevens worden in de EU bewaard.

Hoe gebruiken we je persoonlijke gegevens?

- Door ons je persoonlijke gegevens mee te delen, stem je ermee in dat wij de verzamelde gegevens gebruiken om onze verplichtingen tegenover jou na te komen en je de service te bieden die je mag verwachten. Wij hebben je gegevens voor de volgende doeleinden nodig:
 - Om je persoonlijke account bij SIMO INTERIEUR te creëren (je naam en e-mailadres)
 - Om je orders te verwerken via onze online diensten (je naam, facturatie en leveradres, geboortedatum en bankgegevens)
 - Om tekstberichten i.v.m. de leverstatus te verzenden (je mobiele telefoonnummer, facturatie en leveradres)
 - Om je aanbiedingen te sturen zoals nieuwsbrieven en catalogussen (je e-mailadres, naam en postadres)
 - Om contact met je op te nemen in geval van problemen met de levering van je artikelen (telefoonnummer, adres)
 - Om je vragen te beantwoorden en je in te lichten over nieuwe of gewijzigde diensten (je e-mailadres)
 - Om de winnaars van online georganiseerde wedstrijden op de hoogte te brengen (je e-mailadres, naam, adres en telefoonnummer)
 - Om je account te beheren door creditcontroles uit te voeren (naam, adres, geboortedatum)
 - Om je persoonlijke gegevens te analyseren teneinde je relevante marketingaanbiedingen en informatie te sturen (naam, koopgewoonten)
 - Om te kunnen nagaan of je de wettelijke leeftijd hebt om online aankopen te kunnen doen (geboortedatum)
 - Wij houden je gegevens zo lang als nodig bij en zo lang als de wet dit voorschrijft om je onze diensten te kunnen verlenen. Hierna worden je persoonlijke gegevens gewist. SIMO INTERIEUR bewaart de persoonsgegevens omdat er een wettelijke

verplichting is tot het bijhouden ervan i.v.m. boekhoudkundige voorschriften en andere wettelijke redenen zoals actuele contractuele relaties. Mocht u echter wensen dat uw persoonsgegevens worden gewist, dan kunt u dit aangeven via info@simointerieur.com, en worden ze verwijderd. Dit is ook mogelijk wanneer het degeeld is met een derde partij. Tevens zal SIMO INTERIEUR binnen de 72 uur een melding maken bij de privacycommissie in geval van een datalek, tenzij er geen direct gevaar is voor de persoonsgegevens.

Wat zijn je rechten?

- Je hebt het recht om informatie in te winnen over de persoonlijke gegevens die we over jou bijhouden. Indien je gegevens incorrect, onvolledig of irrelevant zijn, kan je vragen om de informatie te laten corrigeren of verwijderen. Jaarlijks heb je het recht een document op te vragen met de persoonlijke gegevens die we over jou in onze accountbestanden bijhouden. Schrijf naar SIMO INTERIEUR om dit document aan te vragen. Je kunt op elk moment weigeren je gegevens door ons nog verder voor marketingdoeleinden te laten gebruiken (bijv. voor het versturen van catalogussen, nieuwsbrieven of aanbiedingen). Je kunt ons ofwel per brief contacteren op het adres SIMO INTERIEUR, Terheidedreef 35, 2900 Schoten, België of via e-mail op info@simointerieur.com.

Wie kan de gegevens inkijken?

- Jouw gegevens zullen nooit buiten SIMO INTERIEUR voor marketingdoeleinden worden doorgegeven, verkocht of geruild.
- Gegevens die aan derden worden doorgegeven, logistieke dienstverleners in verband met de levering van goederen (Bpost, Post NL, DHL en GLS) en betaalpartners in verband met het beveiligd ontvangen van betalingen (Stripe, WIX Payments), worden uitsluitend gebruikt om de verplichtingen van SIMO INTERIEUR krachtens jou na te komen. De partners waarmee wij werken, hebben allen bevestigd dat zij ook voldoen aan de Europese Wet op de Bescherming van Gegevens (wet van 28 mei 2018) en EU-richtlijn 95/46/EG.
- SIMO INTERIEUR kan je persoonlijke gegevens ook overdragen aan kredietwaardigheidsbureaus of incassobureaus voor doeleinden van creditcontrole, identiteitscontrole en incasso.

Aankopen met kaart

- Om aankopen met de kaart bij ons zo veilig mogelijk te laten verlopen, wordt alle informatie in geëncrypteerde vorm via SSL doorgestuurd. Dit betekent dat de informatie via een beveiligde verbinding verloopt en dat je creditcardgegevens niet door derden kunnen worden gelezen. Voor aankopen met kaart werken we samen met een geautoriseerd betaalagent (Stripe, WIX Payments) die direct bij je bank controleert of de

kaart geldig is voor de aankoop die je wilt doen. Onze betaalagent verwerkt je kaartgegevens op correcte wijze volgens de internationale veiligheidsnorm PCI DSS, die ontwikkeld is door de bedrijven VISA, MasterCard, Diners, American Express en JCB. Dit betekent dat je kaartgegevens onder strenge beveiliging worden verwerkt. Als je met een kaart betaalt, behouden we ons het recht voor een identiteitscontrole uit te voeren.

Cookies

- Een cookie is een klein tekstbestand dat op je computer of mobiele toestel wordt opgeslagen en dat bij volgende bezoeken aan de website wordt opgehaald. SIMO INTERIEUR maakt gebruik van cookies om je bezoek aan onze website leuker en eenvoudiger te maken. We gebruiken cookies niet om persoonlijke gegevens op te slaan of om informatie door te geven aan derden.
- Er zijn twee soorten cookies: permanente cookies en tijdelijke cookies (sessiecookies). Permanente cookies worden voor maximaal 12 maanden als een bestand op je computer of mobiele toestel opgeslagen. Sessiecookies worden tijdelijk opgeslagen en worden verwijderd zodra je je browser sluit.
 - We gebruiken permanente cookies als je de optie "Onthoud mijn gegevens" kiest bij het inloggen. In deze cookies worden de door jou gekozen beginpagina en je gegevens opgeslagen.
 - We gebruiken sessiecookies als je gebruikmaakt van de productfilter en om te controleren of je bent ingelogd of een artikel in je shoppingbag hebt geplaatst.
- Je kunt cookies eenvoudig via je browser van je computer of mobiele toestel verwijderen. Raadpleeg het onderdeel "Help" in je browser voor instructies over instellingen voor cookies en het verwijderen van cookies. Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen of je kunt aangeven dat je een melding krijgt telkens wanneer er een nieuw cookie naar je computer of mobiele toestel wordt gestuurd.
- Bedenk wel dat als je ervoor kiest om cookies uit te schakelen, je niet alle functies op de website kunt gebruiken.

Cookies van derde partijen

- We maken gebruik van cookies van derde partijen om statistieken te verzamelen voor analysetools Google Analytics, Facebook en Coremetrics. Het gaat hier om zowel permanente als tijdelijke cookies (sessiecookies). De permanente cookies van derden worden maximaal 24 maanden op je computer of mobiele toestel opgeslagen.

Links

- Op de website en de app van SIMO INTERIEUR kunnen links staan naar andere websites waar wij geen toezicht op houden. We accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens of voor de inhoud van deze websites, maar we geven deze links om het gemakkelijker te maken voor onze bezoekers om meer informatie over bepaalde onderwerpen te vinden.

Copyright

- De inhoud van deze website is auteursrechtelijk beschermd en is eigendom van Gerald Marc bv.
- Bewaker van persoonlijke gegevens:

GERALD MARC BV

Terheidedreef 35

2900 Schoten

E-mail: info@simointerieur.com